

Privacyverklaring Mijn Hypno Coach Eindhoven

November 2019

Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Mijn Hypno Coach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Mijn Hypno Coach
Jeanne-Tine van Vonderen
Melati van Javalaan 3
5644 TL Eindhoven
Telefoon 06-40201873
Email: mijnhypnocoach@gmail.com
Website: www.mijnhypnocoach.com

Mijn Hypno Coach hecht veel waarde aan de bescherming en veiligheid van uw persoonsgegevens.

In het Privacyreglement van Mijn Hypno Coach, worden een aantal definities gebruikt (in enkelvoud en meervoud):

- **Cookie:** een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de Mijn Hypno Coach internetsite registreert.
- **Reglement:** dit privacyreglement
- **Privacywetgeving:** Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Persoonsgegevens die Mijn Hypno Coach verwerkt

Mijn Hypno Coach verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Mijn Hypno Coach verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Mijn Hypno Coach verwerkt mogelijk bijzondere en/of gevoelige gegevens van u die u verstrekt tijdens contacten en trainingen om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening. Mijn Hypno Coach hecht er veel waarde aan om hier vertrouwelijk en integer mee om te gaan.

(Privacyreglement versie november 2019)

Met welk doel en op basis van welke grondslag Mijn Hypno Coach persoonsgegevens verwerkt

Deze gegevens stellen Mijn Hypno Coach in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Mijn Hypno Coach sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- klanten te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;

- dienstverlening te kunnen leveren;
klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mijn Hypno Coach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

Verstreking persoonsgegevens aan derden

Mijn Hypno Coach verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten Mijn Hypno Coach, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Mijn Hypno Coach met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Links naar andere websites

Mijn Hypno Coach is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop anderen omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Google Analytics

Voor analyse-doeleinden maken we onder andere gebruik van Google Analytics. Zie hiervoor het privacy beleid van Google Analytics.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U kunt te allen tijde verzoeken om uw gegevens in te zien, te wijzigen of definitief te verwijderen.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kun je dit per email bij op mijnhypnocoach@gmail.com aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u *Privacyreglement Mijn Hypno Coach versie november 2019* uitgelegd waarom. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van Mijn Hypno Coach.

Ook als u een klacht hebt over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met Mijn Hypno Coach opnemen en probeert Mijn Hypno Coach er samen met u uit te komen. Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u schriftelijk contact opnemen met Mijn Hypno Coach.

Uiteraard zal Mijn Hypno Coach ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Mijn Hypno Coach.

Persoonsgegevens beveiligen

Mijn Hypno Coach neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Mijn Hypno Coach behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid. Bekijk daarom regelmatig deze privacy verklaring voor een update.

Google Analytics disclaimer

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren.

De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. In het geval dat het IP-adres op deze website wordt geanonimiseerd, wordt uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte door Google eerst verkort. Alleen in buitengewone gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten overgebracht en daar verkort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. De in het kader van Google Analytics door uw browser overgebrachte IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. U kunt het opslaan van cookies voorkomen door in uw browser een daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Verder kunt u het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief uw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl> U kunt voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door hier te klikken. Er wordt dan een "opt-out cookie" op uw website geplaatst, dat zorgt dat u gegevens niet meer worden verzameld als u deze website bezoekt.

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u bij de voorwaarden van Google Analytics of bij het privacy overzicht van Google Analytics. Wij wijzen u erop dat op deze website Google Analytics met de code "gat._anonymizeIp();" is uitgebreid om een anonieme registratie van IP-adressen (zogenaamde IP masking) te garanderen.

Jeanne-Tine van Vonderen



Mijn Hypno Coach